

EH Bildu talde politikoa
Grupo político EH Bildu

Ijentea, 1 - Tel. 943481027 - www.donostia.ehbildu.eus -
20003 Donostia

MOCIÓN DE CONTROL SOBRE EL PROTOCOLO ACTUAL DE ATENCIÓN DE URGENCIA A PERSONAS SIN HOGAR CUANDO HAY PREVISIONES DE FRÍO EXTREMO

Olaia Duarte López, concejala del grupo municipal EH Bildu, al amparo del artículo 98 del Reglamento Orgánico del Pleno, presenta la siguiente moción, para su tratamiento en el Pleno. La presente moción es consecuencia de la interpelación presentada en la Comisión de Servicios a las Personas el 13 de febrero de 2023.

JUSTIFICACIÓN

El Ayuntamiento de San Sebastián dispone de un recurso denominado Servicio de Puertas Abiertas para que las personas que viven en la calle puedan disponer de un lugar de alojamiento en las noches de invierno. Este servicio no está abierto de forma permanente, y como explica la propia página web del Ayuntamiento, «se ofrece alojamiento nocturno para personas que pernoctan en la calle. Se abre ante “olas de frío” o momentos de meteorología especialmente adversa. Abierto a partir del 15 de noviembre hasta el día 31 de marzo (ambos incluidos), siempre que Euskalmet dé el aviso por temperaturas mínimas/heladas en la zona de la costa y permanecerá abierto las siguientes noches hasta que la previsión varíe».

Como bien saben, en la actualidad este servicio se presta en el albergue de Ondarreta (La Sirena) y, el fin de semana del 27 al 28 de enero, tras permanecer siete días abierto y sin que la situación meteorológica hubiera mejorado, dicho albergue permaneció cerrado como alojamiento contra el frío para personas sin hogar. De hecho, el 28 de enero, con una temperatura mínima de 0 grados, se decidió no abrir el servicio. Además, el día que cerró el servicio, una persona sin hogar falleció en Bilbao y una mujer sin hogar sufrió un accidente en San Sebastián, cuando utilizaba productos inflamables para intentar calentarse, un accidente que le produjo quemaduras.

Esta decisión del Gobierno Municipal provocó gran frustración entre agentes del tercer sector. Prueba de ello son, entre otras, las 2.950 firmas obtenidas por la Red de Acogida Ciudadana de San Sebastián con el apoyo del Colegio de Trabajadores Sociales de Gipuzkoa en la plataforma change.org, solicitando la apertura del servicio durante todo el invierno o la multitudinaria concentración del 27 de enero delante del ayuntamiento.

Sobre el cierre del recurso, el director de Acción Social, Garikoitz Agote, fue entrevistado en la Cadena Ser, concretamente en el programa *Hoy por Hoy*, en el que argumentó, por un lado, que no había riesgo de heladas para las noches en las que el recurso cerró y que a veces había errores en las predicciones meteorológicas; por otro, que el cierre coincidía con una reserva realizada por un grupo de turistas y, por último, que, durante las noches en las que se abrió el servicio, habían tenido

EH Bildu talde politikoa

Grupo político EH Bildu

[ljentea,1 - Tel. 943481027 - www.donostia.ehbildu.eus](mailto:ljentea,1-Tel.943481027-www.donostia.ehbildu.eus) -
20003 Donostia

dificultades relacionadas con la convivencia y el comportamiento disruptivo por parte de personas con consumos activos.

En las comisiones de febrero la concejala delegada repitió y defendió estos argumentos, pero si leemos el protocolo del servicio podemos encontrar en la página 8: «El servicio se activará cuando Euskalmet indique que existe riesgo de heladas en la costa de guipuzcoana. Para ello se tendrá en cuenta el tiempo anunciado 36 horas antes del inicio del servicio. No obstante, el Ayuntamiento podrá acordar la activación del servicio el mismo día del aviso, si la previsión actualizada así lo aconsejara. La Dirección de Acción Social podrá modificar el criterio de apertura, de forma permanente o en situaciones puntuales». Es decir, si se quiere, se puede abrir el servicio durante todo el invierno y, si se quiere, solamente durante esos días de bajísimas temperaturas y de lluvia (incluido el 27-28 de enero): es decir, la apertura del servicio era una cuestión de voluntad.

Asimismo, el protocolo establece que el acceso al servicio se realizará a través del SMUS y que se podrá utilizar el servicio de taxi, si bien, según manifiestan los integrantes de la Red de Acogida de Ciudadana de San Sebastián, algunas personas han tenido dificultades para llegar a la Sirena, bien por un mal estado de salud o por problemas de accesibilidad (personas usuarias de silla de ruedas). En estos casos, miembros de la Red de Acogida Ciudadana llamaron a la Guardia Municipal y a trabajadores/as del SMUS para que les ayudaran en el traslado de estas personas y recibieron un no por respuesta. La concejala delegada no ha ofrecido una respuesta al respecto.

Por todo ello, y teniendo en cuenta la situación expuesta, la concejala abajo firmante presenta la siguiente

MOCIÓN DE CONTROL

1.- El Pleno del Ayuntamiento de San Sebastián insta al Gobierno Municipal a que aplique la flexibilidad que permite el actual protocolo del Servicio de Puertas Abiertas de La Sirena, sin esperar a que exista riesgo de heladas, abriendo por tanto el servicio durante el invierno.

2.- El Pleno del Ayuntamiento de San Sebastián insta al Gobierno Municipal a iniciar, en colaboración con agentes interesados y personas profesionales del sector, el procedimiento para desarrollar un nuevo protocolo del Servicio de Puertas Abiertas, adaptado a la realidad, meteorología y demandas actuales.

3.- El Pleno del Ayuntamiento de San Sebastián insta al Gobierno Municipal a que, con el fin de evitar un nuevo cierre del recurso como consecuencia de una reserva por parte de turistas, realice un seguimiento de las reservas que se reciben en La Sirena, verificando las reservas hasta el 31 de marzo y elaborando, en su caso, planes de contingencia.

EH Bildu talde politikoa

Grupo político EH Bildu

Ijentea, 1 - Tel. 943481027 - www.donostia.ehbildu.eus -
20003 Donostia

4.- El Pleno del Ayuntamiento de San Sebastián insta al Gobierno Municipal a ofrecer alternativas de transporte a personas con dificultades de para poder acceder al Servicio de Puertas Abiertas.

San Sebastián, 17 de febrero de 2023

Olaia Duarte López,
concejala del grupo municipal EH Bildu